



Datenschutzbestimmungen

Version 1.1

digitando UG (haftungsbeschränkt)

www.digitando.de bzw. www.digitando.net

kontakt@digitando.de

Köln, 09.08.2016





Die digitando UG (haftungsbeschränkt) - nachstehend kurz „digitando“ genannt - mit ihrem Sitz in der Helmholtzstraße 11, 50825 Köln sieht sich als Anbieter vielfältiger digitaler Hilfsmittel, um für seine Kunden den Online-Konsum auf Grundlage ihrer eigenen digitalen Daten zu vereinfachen. digitando bietet dazu eine internetbasierende Anwendung (digitando WebApp) an, womit die Kunden und Nutzer der digitando WebApp - nachstehend kurz „Nutzer“ genannt - ihren Online-Konsum jederzeit überblicken und verwalten können. Im Rahmen dessen werden personenbezogene Daten der jeweiligen Nutzer gesammelt und von digitando aufbereitet, um sie schließlich den Nutzern strukturiert zurückzugeben. Gerade aus diesem Zweck, wird von digitando, den Nutzern nach ihrer Registrierung, die sog. diE-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt. Diese ist das zentrale Instrument, um personenbezogene Daten zu sammeln.

digitando sieht sich seinen Nutzern verpflichtet und möchte ihnen transparent und einfach ihre Daten in Form von Nutzerprofilen zurückgeben. Hier verfolgt digitando folgende Philosophie:

Die Daten der Nutzer werden für die Nutzer zu deren Vorteil aufbereitet und damit strukturiert. Der Datenmehrwert für Nutzer ist unser zentraler Fokus und digitando lediglich der digitale Sekretär.

digitando erhebt und verarbeitet alle Daten (personenbezogen und anonymisiert) im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland.

Die folgenden Punkte erläutern die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung von personenbezogenen Daten. digitando will damit über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus ein Maximum an Transparenz schaffen um das Vertrauen der Nutzer zu gewinnen.

Jederzeit sind die Datenschutzbestimmungen (DSB) als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf der Internetseite (www.digitando.de bzw. www.digitando.net) oder der digitando WebApp (app.digitando.de) über das Menu abrufbar.





1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

digitando UG (haftungsbeschränkt)

Helmholtzstr.11

50825 Köln

HRB 86174 Amtsgericht Köln

USt-IdNr: DE304581996

Steuer-Nr: 217/5722/1921

Für Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz wie auch alle anderen Arten von Feedback, ist digitando derzeit per E-Mail an kontakt@digitando.de erreichbar.

2. Gegenstand des Datenschutzes

Der Datenschutz betrifft insbesondere personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (gem. § 3 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz - BDSG). Laut Gesetz sind damit Angaben wie zum Beispiel Namen, Adressen oder Telefonnummern gemeint. Darüber hinaus aber auch Nutzungsdaten, welche sich ergeben, wenn die digitando WebApp vom Nutzer verwendet wird. Dies meint zum Beispiel zur Steigerung der Sicherheit, seine IP-Adresse und den Beginn und Ende der Nutzung von digitando.

3. Erhebung und Verwendung der Nutzerdaten

3.1 Bereitgestellte Daten durch den Nutzer

Damit Nutzer den digitando Service für ihre Online-Einkäufe verwenden können, ist zunächst eine Registrierung notwendig. Hierbei ist das Akzeptieren dieser Datenschutzbestimmungen (DSB) wie auch der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) notwendig. Darüber hinaus muss der Nutzer eine Kontakt-E-Mailadresse angeben, damit beispielsweise beim Vergessen des digitando Passworts der Zugang wiederhergestellt





werden kann. Durch Eingabe und Bestätigung des Passworts kann der erste Schritt der Registrierung abgeschlossen werden. Nun erhält der Nutzer an seine angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink (double opt-in), welchen es zu bestätigen gilt. Damit ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und die von digitando angebotene Serviceleistung abrufbar.

Welche Daten digitando über die in diesem Absatz genannten hinaus vom Nutzer erhält, entscheidet der Nutzer selbst durch den Einsatz seiner ab sofort einsatzbereiten digitando Mail-Adresse (auch diE-Mail genannt). Durch den Einsatz seiner persönlichen diE-Mail - diese soll bei Online-Anbieter als Kontaktinformation im Feld E-Mail hinterlegt werden - sorgt eine automatisierte Datenerhebung für weitere nutzerbezogene Daten (siehe 3.2).

3.2 Automatisch generierte Daten

3.2.1 Aufgrund der Inanspruchnahme der Serviceleistung

Durch Einsatz der diE-Mail (digitando-Mail-Adresse) steuert und kontrolliert der Nutzer welche Daten sich in die Sphäre von digitando begeben. Grundsätzlich, werden von digitando sämtliche Informationen (abgesehen von Zugangsdaten) aus anfallenden E-Mails an die sog. diE-Mail-Adresse gesammelt und ausgewertet. Das Nutzerprofil wird dementsprechend mit allen vorhandenen Informationen durch digitando automatisiert befüllt, so dass der Nutzer zu jeder Zeit weiß, was digitando und die jeweiligen Online-Anbieter über ihn wissen. Dabei sind insbesondere Inhalte aus Bestellbestätigungen, Rechnungen oder Versandmitteilungen wie auch Newsletter von Interesse für die digitando WebApp. Diese Informationen fasst digitando zusammen und stellt deren Inhalte klar und strukturiert, seinen Nutzern in Form der digitando WebApp, zur Verfügung. Das bedeutet auch, dass beispielsweise Rechnungen des Nutzers, bestellter Produkte bei digitando gespeichert werden, um den Nutzern diese jederzeit auf Abruf zur Verfügung zu stellen. Dies geschieht in Abhängigkeit vom Umfang der digitando WebApp und deren Funktionen. Mit Hilfe eine Filterfunktion kann der Nutzer die Menge an weitergeleiteten E-Mails der Shops über Bestellinformationen hinaus steuern.





3.2.2 Aufgrund des Einsatz eines Analysetools (PIWIK)

digitando verwendet das Open Source Analyse Tool PIWIK (<http://www.piwik.org>), welches garantiert, dass anfallende Analysedaten ausschließlich im Bereich von digitando gespeichert werden. Konkret fallen dabei folgende Art von Daten an:

- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- Seitenaufrufe,
- Browsertyp/ -version,
- Gerätetyp und Marke,
- verwendetes Betriebssystem,
- IP Adresse (automatisch gekürzt und damit anonym).

Daten, welche aufgrund des Einsatzes von PIWIK gesammelt werden, werden nur allgemein zur Produktverbesserung gesammelt und nicht einzelnen Personen zugeordnet. Um dem Tracking mit PIWIK zu widersprechen können Nutzer auf der Seite „Datenschutzbestimmungen“ der Verfolgung widersprechen.

3.2.3 Aufgrund des Einsatzes von Cookies

digitando setzt sog. Cookies ein um die Sicherheit des Nutzers zu steigern. Darüber hinaus macht das Analysetool PIWIK ebenfalls den Einsatz von Cookies notwendig (siehe Kapitel 3.2.2.). Außerdem setzen angeschlossene Partnershops Cookies ein um zu verfolgen, dass der Online-Kunde über die digitando WebApp den Online-Shop betreten hat. Diese Cookies sind notwendig, damit etwaige Vermittlungsprovisionen im ersten Schritt digitando zugeordnet werden können und letztendlich von digitando an den digitando Nutzer weitergegeben werden können. Weitere Details hierzu regeln die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Cashback“.

Grundsätzlich werden von digitando aber nur Cookies eingesetzt wenn damit entweder die Zugangssicherheit gesteigert oder die Produktverbesserung erreicht werden kann.





4. Weitergabe von Daten

digitando wird Daten der Nutzer an niemanden weitergeben, egal ob anonymisierte oder personalisierte Daten. Sie bleiben Bestandteil der Gesellschaft und dienen ausschließlich den Nutzern.

Einzige Ausnahme für eine Herausgabe von personenbezogenen Daten ist die rechtsstaatliche Verfolgung von Straftaten. Dann werden ggfs. personenbezogene Daten an Behörden herausgegeben. Dies geschieht nur wenn es konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges Verhalten seitens des Nutzers gibt.

5. Datenlöschung

Für den Fall, dass der Nutzer den Service von digitando nicht mehr nutzen möchte, kann er dies per E-Mail an nutzerprofil@digitando.de mitteilen (weitere Details hierzu befinden sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Abschnitt Kündigung). digitando wird umgehend das Nutzerprofil sperren und alle darin enthaltenen Daten löschen (mit Ausnahme der E-Mail-Adresse). Wenn ab diesem Zeitpunkt E-Mails von Online-Anbietern im diE-Mail Postfach eintreffen, werden diese unbearbeitet an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse weitergeleitet. Nach einem Monat ab der bestätigten Löschung aller Daten wird auch die E-Mail und diE-Mail-Adresse gelöscht.

Es obliegt der Verantwortung des Nutzers, allen Online-Anbietern mitzuteilen, dass die diE-Mail-Adresse nicht weiter aktiv ist.

Bedarf es aufgrund gesetzlicher Bestimmungen der Aufbewahrung von Daten, so wird dies ungeachtet der aufgeführten Regelung erfolgen.

Werden Daten gelöscht, so stehen diese keiner weiteren Verwendung zur Verfügung.

6. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Über die Darstellung aller vorliegenden Informationen durch die digitando WebApp haben Nutzer das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zum eigenen Nutzerprofil zu erhalten. Bei einer formlosen Antragsstellung an daten@digitando.de wird digitando eine Aufstellung schnellstmöglich bereitstellen. Außerdem besteht jederzeit auf





Antrag an daten@digitando.de das Recht, unrichtige Daten zu berichtigen, zu sperren oder löschen zu lassen.

7. Disclaimer

digitando sieht sich grundsätzlich als Datenaufbereiter von Informationen aus E-Mails, welche in Folge der Geschäftsbeziehung von Kunde und Online-Anbieter entstanden sind. digitando ist nicht Teil dieser Geschäftsbeziehung sondern lediglich ein Service-Anbieter, der Informationen aus E-Mails umwandelt und darstellt. Sollten in Folge dieser Umwandlung bzw. Datenaufbereitung ggfs. Nachteile (finanzieller und/oder rechtlicher Natur) entstehen, so distanziert sich digitando von etwaigen Haftungsansprüchen gegenüber seinen Nutzern oder den Versendern von E-Mails (Online-Anbieter). Mit Akzeptieren dieser Datenschutzbestimmungen erklärt sich der Nutzer von digitando bereit, von etwaigen Schadenersatzansprüchen gegenüber digitando abzusehen. (siehe dazu auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Abschnitt Haftung)

Ungeachtet dessen, wird digitando ständig an seinen Prozessen und Verfahren arbeiten um derartige Risiken möglichst vollständig auszuschalten.

8. Änderungsvorbehalt

Aufgrund von strategischen und/oder produktspezifischen Weiterentwicklungen behält sich digitando das Recht vor, jederzeit die Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

In jedem Fall werden die Nutzer im Voraus über die Änderungen informiert. Wird gegenüber digitando binnen einem Monat nach Inkrafttreten der neuen Regelung kein Widerspruch schriftlich an nutzerprofil@digitando.de erklärt, so gelten die Datenschutzbestimmungen als akzeptiert.

Köln, August 2016

digitando UG (haftungsbeschränkt)

